



Web aplikacija za korisnike

GKP Komunalac d.o.o.

Upute za korištenje

Siječanj 2014.

1. Prijava u Kom.Net

U sustav Kom.Net se prijavljujete na početku rada sa aplikacijom. Potrebno je unijeti Vaše korisničko ime i lozinku. U slučaju da dolazite prvi puta na Kom.Net stranice, prethodno se je potrebno registrirati.

Prijava korisnika

KORISNIČKO IME

LOZINKA

Log in

[Zaboravljena lozinka?](#)

[Registrirajte se](#) ako nemate korisnički račun.

2. Zaboravljena lozinka

U slučaju da ste registrirani korisnik Kom.Net aplikacije, a ne možete se sjetiti Vaše lozinke, odaberite opciju "Zaboravljena lozinka?". Upišite Vašu e-mail adresu koju ste koristili prilikom registracije i nova lozinka će vam biti poslana na istu.

Zaboravljena lozinka

Slanje zahtjeva za novu lozinku

E-MAIL ADRESA

Pošalji

3. Registracija

Ako niste korisnik Kom.Net aplikacije, prvo morate stvoriti Vaš korisnički račun. Da bi se registrirali potrebno je unijeti sljedeće informacije: naziv platitelja i poziv na broj kako je ispisano na nekoj od uplatnica, željeno korisničko ime i lozinku kojim ćete se prijavljivati u aplikaciju, adresu elektroničke pošte i broj telefona ili mobilnog uređaja. Nakon što unesete potrebne informacije potrebno je prihvatiti uvjete korištenja usluge Kom.Net, te odabrati opciju "Registriraj" kako bi završili postupak registracije.

Stvaranje novog korisničkog računa

NAZIV PLATITELJA Naziv platitelja kako je ispisano na uplatnici ili obračunskoj listi.

POZIV NA BROJ Upišite poziv na broj odobrenja sa neke od uplatnica

KORISNIČKO IME

LOZINKA

PONOVLJENA ZAPORKA

ADRESA ELEKTRONIČKE POŠTE

BROJ TELEFONA ILI MOBILNOG UREĐAJA

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

Svi dostupni podaci na ovim web stranicama namijenjeni su isključivo u informativne svrhe. Svako korištenje istih za bilo koju drugu namjenu dozvoljeno je isključivo uz odobrenje GKP Komunalac d.o.o. Koprivnica.

Prihvaćam uvjete korištenja usluge Kom.Net

Registracija

www.komunalac-kc.hr **POTVRDA O UPлатI**

Valuta i iznos: HRK
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: PERIĆ PERO
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR0560041986-015162
Model i poziv na broj primatelja:
Opis plaćanja:
Ovjera

KOMUNALAC
d.o.o. KOPRIVNICA

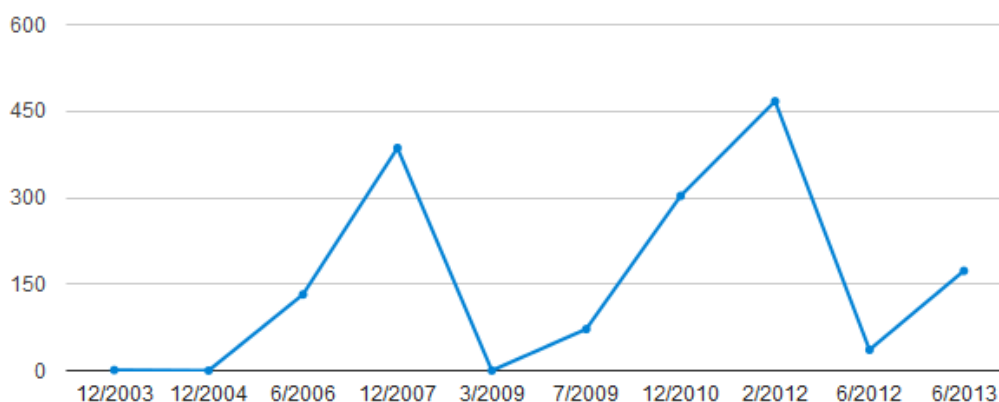
Kom.Net aplikacija se sastoji od četiri pregleda: Očitavanja (Očitavanja i obračun), Promet (Zaduženja i uplate), Korisnički račun (Promjena podataka) i Helpdesk (Prijava kvara).

4. Očitavanja

U pregledu očitavanja i obračun prikazuju se sva očitavanja korisnika u prethodnom razdoblju (datum zadnjeg očitavanja, serijski broj brojlara, vrsta očitavanja i stanje brojila kod očitavanja), tabličnim i grafikonskim prikazom.

Datum	Serijski broj	Vrsta	Stanje brojila
30. lipnja 2013.	5389910050	Redovno	173
31. prosinca 2012.	5389910050	Redovno	108
30. lipnja 2012.	5389910050	Redovno	36
02. travnja 2012.	5389910050	Početo	0
02. travnja 2012.	30752067	Završno	498
29. veljače 2012.	30752067	Redovno	467
31. prosinca 2011.	30752067	Redovno	467
30. lipnja 2011.	30752067	Redovno	371
31. prosinca 2010.	30752067	Redovno	303
30. lipnja 2010.	30752067	Redovno	223
31. prosinca 2009.	30752067	Redovno	144
31. srpnja 2009.	30752067	Redovno	72
30. lipnja 2009.	30752067	Redovno	60
11. ožujka 2009.	30752067	Početo	0
11. ožujka 2009.	1285694	Završno	554

1 2 >




Također je priložena forma kojom se izračunava potrošnja. Dovoljno je unijeti novo stanje brojila te odabirom opcije "Izračunaj" prikazuje se informativni obračun potrošnje koji se može preuzeti u PDF formatu.

Izračun potrošnje

Ukupna cijena vode i kanalizacije	9,70 kn
Unesite novo stanje	200
Ukupna cijena održavanja V+K	22,88 kn
Broj mjeseci (od posljednjeg zaduženja)	6
 Izračunaj	

INFORMATIVNI OBRAČUN

Ukupna cijena vode i kanalizacije	
Staro stanje	173
Novo stanje	200
Količina	27
Jedinična cijena	9,70 kn
Ukupno	261,90 kn
Broj mjeseci	6
Paušal (Ukupna cijena održavanja V+K)	22,88 kn
Ukupno paušal	137,28 kn
Novi dug	399,18 kn
Dug iz prošlog razdoblja	278,46 kn
Ukupno za platiti	677,64 kn

 Preuzmite informativni obračun u PDF formatu

4.1. Prijavljeni korisnik

S desne strane pregleda prikazani su podaci prijavljenog korisnika (korisničko ime, naziv korisnika, e-mail).

4.2. Osoba i prodajno mjesto

Na padajućim izbornicima biranjem osobe, a zatim pripadajućeg prodajnog mjesta izlistava se pregled očitavanja za izabranu osobu, tj. prodajno mjesto.

OSOBA I PRODAJNO MJESTO

OSOBA

PRODAJNO MJESTO

015162/6004198 -

--ODABERI--	
015162/6004198 -	(VODA - KUĆE)
015162/8004092 -	(PLIN - GRAĐANI)
015162/4004226 -	(SMEĆE - GRAĐANI)

4.3. Prijava očitavanja brojila

Putem priložene forme moguća je prijava potrošnje brojila. Potrebno je unijeti stanje brojila, serijski broj brojila i napomenu (npr. datum očitavanja, razlog, itd.), te odabrati opciju "Unesi" kako bi završili postupak prijave očitavanja brojila.

PRIJAVA OČITANJA BROJILA

STANJE

SERIJSKI BROJ BROJILA

NAPOMENA KORISNIKA

Datum očitavanja:

Unesi

5. Promet

U pregledu zaduženja i plaćanja nalaze se sva zaduženja korisnika i sve uplate korisnika za prethodno razdoblje, te ukupni saldo korisnika na današnji dan. Pretplata znači da je korisnik preplatio ukupni iznos stvarne potrošnje, a dug da je dužan doplatiti do iznosa stvarne potrošnje.

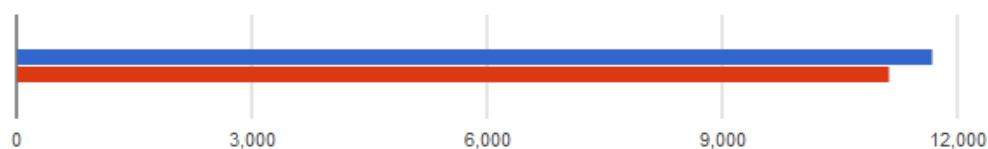
Datum	Opis	Zaduženje	Uplata
10. prosinca 2013.	RN-60-158399-2013	139,23 kn	0,00 kn
20. studenog 2013.	BLAGAJNA 2-MOSNA	0,00 kn	139,23 kn
20. studenog 2013.	BLAGAJNA 2-MOSNA	0,00 kn	139,23 kn
12. studenog 2013.	BLAGAJNA 1-MOSNA	0,00 kn	139,23 kn
10. studenog 2013.	RN-60-147662-2013	139,23 kn	0,00 kn
17. listopada 2013.	BLAGAJNA 2-MOSNA	0,00 kn	139,23 kn
10. listopada 2013.	RN-60-136925-2013	139,23 kn	0,00 kn
10. rujna 2013.	RN-60-122592-2013	139,23 kn	0,00 kn
10. kolovoza 2013.	RN-60-111912-2013	139,23 kn	0,00 kn
18. srpnja 2013.	BLAGAJNA 6-MOSNA	0,00 kn	200,17 kn
10. srpnja 2013.	RN-60-101283-2013	139,23 kn	0,00 kn
30. lipnja 2013.	RN BARTOLEC MARIJANA	767,53 kn	0,00 kn
29. lipnja 2013.	RN-60-79398-2013	-417,69 kn	0,00 kn
29. lipnja 2013.	RN-60-79398-2013	-417,69 kn	0,00 kn
10. lipnja 2013.	RN-60-61372-2013	139,23 kn	0,00 kn

1 2 3 4 5 > >>

UKUPNO ZADUŽENJE	11.137,80 KN
UKUPNO AKONTACIJE	835,38 KN
UKUPNA UPLATA	11.694,72 KN
VAŠ DUG IZNOSI	278,46

Također je priložen grafikon koji prikazuje stvarna zaduženja i uplate za prethodno razdoblje.

Grafikon prikazuje podatke za period:



5.1. Osoba i prodajno mjesto

Na padajućim izbornicima biranjem osobe a zatim pripadajućeg prodajnog mjesta izlistava se pregled zaduženja i plaćanja za izabranu osobu, tj. prodajno mjesto.

OSOBA I PRODAJNO MJESTO

OSOBA

PRODAJNO MJESTO

--ODABERI--

015162/6004198 - (VODA - KUĆE)

015162/8004092 - (PLIN - GRAĐANI)

015162/4004226 - (SMEĆE - GRAĐANI)

6. Korisnički račun

U pregledu korisnički račun moguće je promijeniti podatke za pristup i pregledavanje sadržaja Kom.Net aplikacije.


Odabirom opcije promjena zaporke moguće je promijeniti lozinku za pristup aplikaciji.

Isto tako moguće je birati broj pokazanih podataka na stranici (15, 25, 50, 75), razdoblje prikazanih podataka (tekuća godina, sve godine), prikaz akontacija (da, ne) i broj prikazanih poruka po stranici (15, 25, 50, 75).

6.1. Partneri korisnika

Kod partnera korisnika prikazani su svi pridruženi poslovni partneri. Kako biste dodali novog partnera korisnika potrebno je odabrati opciju "Dodavanje poslovnog partnera", a želite li izbrisati poslovnog partnera potrebno je odabrati opciju "Ukloni".

PARTNERI KORISNIKA

	Naziv partnera
015162	 (Ukloni)

[Dodavanje poslovnog partnera](#)

Kod pridruživanja poslovnog partnera upisuje se naziv poslovnog partnera i poziv na broj na jednak način kao kod registracije, tj. kako je ispisano na nekoj od uplatnica.

Pridruživanje poslovnog partnera

KORISNIČKO IME

NAZIV PLATITELJA Upišite naziv platitelja kako je to ispisano na uplatnici ili obračunskoj listi

POZIV NA BROJ Upišite poziv na broj odobrenja sa neke od uplatnica

Spremi

Odustani

7. Helpdesk

U pregledu korisnička podrška prikazuju se prijave problema za korisnika.

Na padajućem izborniku potrebno je izabrati osobu kako bi se izlistao pregled prijava problema za izabranu osobu.

POSLOVNI PARTNER

OSOBA

 ▼

Kako biste unijeli novu prijavu problema potrebno je odabrati opciju "Unos nove prijave".

Korisnička podrška

Pregled prijava problema za korisnika

[Unos nove prijave](#)

Nema podataka

7.1. Kreiranje prijave

Nakon odabira opcije "Unos nove prijave" prikazuje se forma kojom se kreira prijava za korisnika.

Potrebno je opisati kvar, zatim na padajućim izbornicima izabrati prodajno mjesto i sustav za koji prijavljujete kvar, unijeti adresu elektroničke pošte, izabrati prioritet ovisno o hitnosti, te odabrati opciju "Unesi" kako bi završili postupak kreiranja prijave.

Kreiranje

KomNet problemi/pitanja/zadaci

Kreiranje prijave za [REDACTED]

OPIS

PRODAJNO MJESTO

015162/6004198 - [REDACTED] (VODA - KUĆE) ▼

ISUSTAVI

0146/Distribucija plina ▼

EMAIL ADRESA

PRIORITET

Normalno Hitno

Unesi

[Natrag na pregled](#)

8. Odjava

Radi tajnosti Vaših podataka, odjavite se prije zatvaranja web preglednika.